



The Magnum Ice Cream Indonesia

FOOD SAFETY & QUALITY POLICY

RINGKASAN

Reputasi dan kesuksesan The Magnum Ice Cream Indonesia didasarkan pada penyediaan produk dan layanan berkualitas tinggi yang aman dan memenuhi semua standar serta regulasi yang berlaku, baik internal maupun eksternal dalam keseluruhan rantai pasokan.

Semua karyawan dapat memainkan peran dalam memastikan produk dan layanan yang kita sediakan telah memenuhi dan/atau melebihi ekspektasi konsumen dan pelanggan kita.

The Magnum Ice Cream Indonesia akan mengambil tindakan secara cepat dan tepat waktu untuk menarik kembali produk atau layanan yang tidak memenuhi standar tinggi kita atau yang dikehendaki/dibutuhkan oleh pasar.

KEWAJIBAN

Karyawan harus:-

- Menerapkan proses yang efektif untuk mengukur dan mencatat proses dan kinerja produk dan, jika sesuai, mengambil langkah pencegahan yang efektif atau tindakan korektif untuk menjamin pengalaman terhadap produk yang berkualitas baik, bagi pelanggan dan konsumen kita;
- Segera melaporkan semua masalah terkait keamanan produk atau kualitas produk kepada line manager atau *Business Integrity Officer*.

LARANGAN

Karyawan tidak boleh:-

- Dengan sengaja memproduksi atau mendistribusikan produk, termasuk barang promosi, atau layanan yang dapat berdampak negatif terhadap kesehatan karyawan atau konsumen, membahayakan pelanggan atau berdampak buruk terhadap reputasi merek The Magnum Ice Cream Indonesia;
- Mengambil keputusan tentang keamanan produk atau kualitas produk tanpa otoritas dan/atau kecukupan pengetahuan untuk melakukannya;
- Merespon pelanggan atau konsumen tentang kualitas produk atau keamanan produk tanpa otorisasi untuk melakukannya.

Cikarang, 10 November 2025

Indrayanti Lubis

IC ID Factory Director



The Magnum Ice Cream Indonesia

KEBIJAKAN HALAL

The Magnum Ice Cream Indonesia bertekad untuk mempertahankan reputasi, loyalitas konsumen dan citra brand dengan cara menerapkan Sistem Jaminan Halal dengan benar dan secara sungguh- sungguh untuk produk-produk di dalam ruang lingkup kebijakan halal kami, yang tercantum di dalamnya standar kehalalan untuk desain produk dan juga proses produksi secara keseluruhan.

Karyawan The Magnum Ice Cream Indonesia, mempunyai tanggung jawab dan peranan yang sangat penting dalam menjalankan Sistem Jaminan Halal, dan dengan semangat yang tinggi akan terus berusaha untuk memberikan jaminan produk halal bagi konsumen.

Untuk mencapai hal ini, The Magnum Ice Cream Indonesia mewajibkan karyawan yang terlibat di dalamnya mengimplementasikan seluruh Sistem Jaminan Halal, termasuk:

- Melindungi dan memastikan kehalalan produk-produk The Magnum Ice Cream dengan cara menjalankan secara efektif peraturan mengenai kehalalan produk di dalam ruang lingkup kebijakan halal.
- Mengatur kerjasama dengan para pemasok dan pabrik-pabrik pihak ketiga, sehingga semua bahan baku maupun produk jadi sesuai dengan persyaratan halal
- Memastikan bahwa semua fasilitas dan peralatan produksi dalam kondisi baik dan dapat digunakan untuk memproduksi dan menyimpan produk dengan persyaratan halal yang telah ditetapkan.
- Menjaga proses sedemikian rupa sehingga jika diperlukan penanganan atau penarikan terhadap produk yang tidak memenuhi persyaratan halal, maka proses penelusuran di sepanjang jalur rantai pasok dapat dilakukan dengan benar, cepat, dan efektif.
- Memastikan bahwa keputusan yang berdampak pada kehalalan produk diambil oleh pihak terkait yang memiliki pengetahuan dan pemahaman yang diperlukan.

Cikarang, 10 November 2025

Indrayanti Lubis

IC ID Factory Director